



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภี สำนักปลัด โทร. ๐ ๗๖๔๕ ๓๘๗๙

ที่ พง ๗๔๕๐๑/ ๒๕๕ วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภี ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลลำภี

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำภี จัดให้มีช่องทางรับบริการ ทั้งที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และที่รับบริการผ่านช่องทาง E - service ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภี เพื่อให้ประชาชนทั่วไปผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการติดต่อและเข้ารับบริการเกี่ยวกับงานที่ให้บริการและตามภารกิจของหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี เรื่อง มาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ และมาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ข้อ ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภี จึงขอรายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

กชชชชชชช

(นางสาวกรรณิการ์ เล็กน้อย)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- น.อ. น.อ. น.อ.

น.อ. น.อ. น.อ.

(นางสาวณัฐกิตติ์ จันทนะโสตร์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี

.....
.....

(นายปราปต์ จันทรพุธ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี

.....
.....

(นายสมพร คงสวัสดิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี
เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

.....

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี ได้สรุปรายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการต่าง ๆ ให้ประชาชนได้ทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย
พร้อมนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายสมพร คงสวัสดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี



ข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลลำภาชี
อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภี อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	การร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๗	๖	๖๕	๒๘	๕	๓	๐	๐	๐	๑๑๓
๒	การยื่นยันสิทธิเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๒๓	๖	๔	๑๖	๘	๔	๐	๑	๓	๓	๒	๗๐
๓	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยคนพิการ	๐	๐	๐	๑	๒	๒	๐	๒๑	๑๒	๗	๔	๐	๔๙
๔	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๕	๐	๐	๒	๑	๖	๖	๓	๑	๐	๒๔
๕	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขอจดทะเบียนพาณิชย์ เลิก และแก้ไขรายการอื่น ๆ	๑	๑	๑	๒	๑	๒	๐	๐	๑	๒	๓	๐	๑๔
๗	การขอความช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๙	๐	๐	๑๐
๘	การชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๒	๒	๒๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒๕
๙	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒	๒	๙	๔	๑	๑	๒๐	๗๐	๑๔๐	๑๕๙	๒๔๖	๑๑๓	๗๖๗
๑๐	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๓	๓	๑	๒	๒	๑	๒	๐	๑	๒	๑๗
๑๑	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๐	๐	๑	๒	๑	๑	๒	๑	๓	๒	๒	๑๖
๑๒	การขอใช้น้ำประปา	๐	๐	๐	๕	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗
๑๓	การรับสมัครเด็กนักเรียน สังกัด อบต. ลำภี	๐	๐	๐	๐	๑๐	๙	๕	๒	๑	๐	๐	๐	๒๗
รวม													๑,๑๓๙	

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	การร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การยืนยันสิทธิ์เพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยคนพิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขอจดทะเบียนพาณิชย์ เลิก และแก้ไขรายการอื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การขอความช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	การขอใช้น้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	การรับสมัครเด็กนักเรียน สังกัด อบต. ลำภัก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม														๐

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ประชาชนในพื้นที่ตำบลลำภี จะเข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in) เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ตำบลลำภีส่วนใหญ่ยังไม่ได้เข้าถึงข้อมูลสารสนเทศหรือช่องทาง E - service และขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบออนไลน์

ผู้รายงาน

กชชติการ์

(นางสาวกรรณิการ์ เล็กน้อย)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ผู้รับรองรายงาน

สมพร คงสวัสดิ์

(นายสมพร คงสวัสดิ์)

ตำแหน่ง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลลำภี